

仕事を探したい

- 仕事がなかなか見つからない、長続きしない方などの相談
(生活保護受給者は対象外)

くらし・しごと相談支援センター

☎4566-2454

(月～金：9:00～16:00)

- 仕事と家庭の両立を目指す方のニーズにあった仕事の相談

ハローワーク池袋サンシャイン庁舎 マザーズコーナー

☎5911-8609

(月～金：8:30～17:15)

- 結婚や出産、育児、介護等で離職した女性など、家庭と両立して働きたい方の再就職などの専用相談窓口

東京しごとセンター(女性しごと応援テラス) 女性事業担当

☎5211-2855

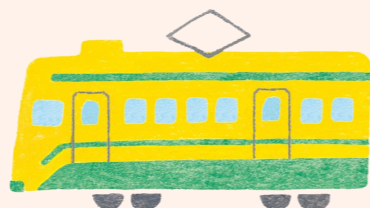
(月～金：9:00～20:00)

- 職場についての相談(労働条件・解雇・賃金)

池袋労働基準監督署 方面 ☎3971-1257

(月～金：8時30分～12時00分, 13時00分～17時15分)

家賃の滞納が心配



- 家賃債務保証 家賃滞納時に家賃債務保証会社が代わりに支払います。区と協定を結んでいる保証会社の場合、保証費用の一部が補助対象となる場合があります。

福祉総務課 住宅相談グループ ☎3981-2683

- 生活保護世帯 「代理納付制度」

福祉事務所が大家さんに家賃を直接支払うことができます。

生活福祉課・西部生活福祉課 担当ケースワーカーへ相談

収入面が不安

(手当、助成には各種要件があります)

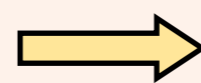
- ☎☎☎ 仕事が減って生活費や医療費が不安

- 中学生までの子どもがいる方 児童手当、子ども医療費助成

- ひとり親家庭等の方

児童扶養手当、児童育成手当、ひとり親家庭等医療費助成

- お子さまに障害がある方 特別児童扶養手当、児童育成手当(障害)



子育て支援課 児童給付グループ ☎3981-1417

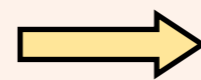
- 家賃の支払いが困難な方

子育てファミリー世帯家賃助成、高齢者等住み替え家賃助成
(転居に伴う家賃の一部助成)



福祉総務課 住宅相談グループ ☎3981-2683

住居確保給付金



くらし・しごと相談支援センター ☎4566-2454

開設時間：月～金曜日 8:30～17:15(くらし・しごと相談支援センターは9:00～16:00)



大家さん向け

子育てファミリー世帯 相談先

豊島区

令和3年8月

国や都、区、NPO法人等には、様々な支援制度があります。このハンドブックでは、子育てファミリー世帯の悩みに応じた相談先をまとめてありますので、ご活用ください。



子育て中の心配事の相談先

○妊娠中から18歳までのお子さんについての情報提供、相談など
子そだてインフォメーション（区役所4階） ☎4566-2487

○子どもと家庭の相談、親子遊びひろば、一時保育など
子ども家庭支援センター 東部子ども家庭支援センター ☎5980-5275
西部子ども家庭支援センター ☎5966-3131

○健康と成長など
池袋保健所健康推進課 ☎3987-4174
長崎健康相談所 ☎3957-1191

○子どもの虐待の相談、連絡など
子育て支援課 子どもの権利グループ ☎6858-2302



こんな時には！

○ひとり親家庭の生活全般、就職、住宅、養育など
ひとり親家庭相談 子育て支援課 ひとり親家庭支援センター
☎3981-2119

○DV, ストーカー被害等の人間関係、経済面、家族内の問題など
女性相談、家庭相談 子育て支援課 子ども家庭・女性相談グループ
☎3981-2119

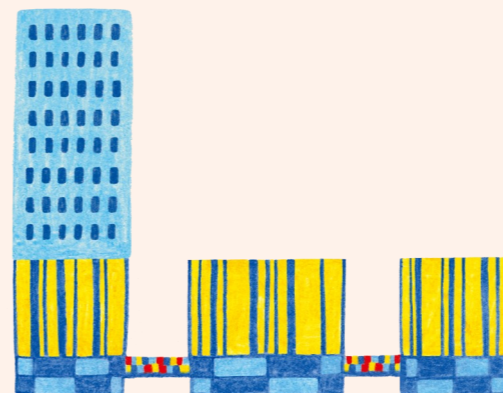
○生活の中の不安なこと、地域の中で心配なこと、どこに相談したら良いかわからないことなど
コミュニティソーシャルワーカー（担当区域があります）
社会福祉協議会地域相談支援課 ☎3981-4392

【参考】

コミュニティソーシャルワーカー

制度の狭間や複数の生活課題を抱えるなど、既存の福祉サービスだけでは対応困難な事例に対して、関係機関と連携しながら、解決するための支援をしていきます。

※他にも身近に相談や支援を実施しているNPO法人等があります。



作成

豊島区

保健福祉部福祉総務課住宅相談グループ

☎03-3981-2683

子ども家庭部子育て支援課

子ども家庭・女性相談グループ

☎03-3981-2119