

不動産会社様へ朗報!!

1戸あたり

# 月額40円での安心を!

月額44円(税込) <登録戸数100戸以下は月額4,400円(税込)>

TOKAIの夜間・休日サポートシステムなら

不動産会社様の営業時間外(夜間・休日)に発生する  
ご入居者様からのトラブルやお問い合わせに対応できます。

## ▶ ご入居者様の満足度アップ

24時間365日の受付窓口ができるため、  
安心感・信頼感を生み出します

## ▶ 従業員様負担の軽減

夜間・休日当番などを行う従業員様の  
心身の負担や、それにかかる経費を削減できます

## ▶ 業務効率化

ご入居者様からの問合せに割かれる時間が削減されるため、  
業務効率が向上します

## ▶ 他社との差別化

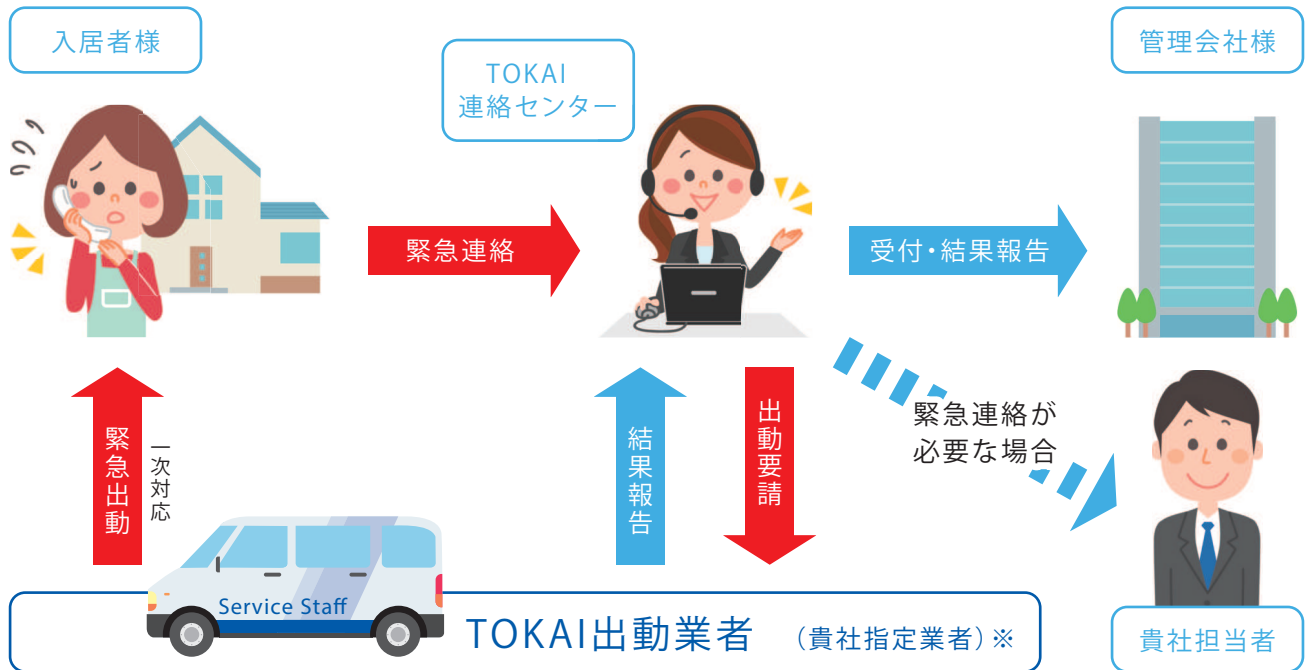
営業時間外の窓口を備えることで、  
御社イメージの向上や、他社に対しての強みとなります



詳しいお問い合わせは



## 基本業務フロー



※出動業者の指定(貴社の取引業者)も可能です。

## 緊急出動

このシステムは、原則として入居者様からの電話に対してオペレーターが適切なアドバイスをすることが主になりますが、水漏れ等により直ちに応急措置を講じる必要がでてきた場合には、緊急出動の手配をいたします。緊急出動した場合の基本出動費は、1件あたり16,500円(税込)を目安とします。但し、緊急出動した現場にて直ちに応急措置が必要な場合は、応急措置費の上限額を一律33,000円(税込)と定め、その範囲内であれば、基本的にオペレーターの判断で応急措置の手配を行います。万一、応急措置費の上限額を超える緊急事態が生じた場合は、管理会社(緊急連絡先担当者)様の指示を仰ぎ、その後の応急措置に努めます。緊急出動費については、各管理会社様への請求となりますので、貸主様や入居者様へのご請求は、各管理会社様にて行って頂きます。

※地域・内容によって出動できない場合があります。出動できない場合は受付のみとなります。

## 導入方法

- ① 一般社団法人全国不動産協会への入会(導入は、会員様限定となります。)
  - ② 各種資料を株式会社TOKAIよりお取り寄せください。
  - ③ ご契約の締結(事前に株式会社TOKAIよりサービス概要全般のご説明をさせていただきます。)
  - ④ サービスのご利用開始
- 《登録時の必要書類》※下記の登録書類は、株式会社TOKAIにてご用意させていただきます。
- ① 契約書
  - ② 会社登録用紙(所在地・営業時間・緊急連絡先等)
  - ③ 登録物件リスト(住所・物件名・部屋数・指定業者等)

## 注意事項

本協会を退会した場合は、退会日をもちまして「夜間・休日サポートシステム」は自動解約となります。引き続き、同システムのご利用を希望される場合は、株式会社TOKAIと直接ご契約を締結して頂きます。

※株式会社TOKAIと直接契約する際の利用料金は、1戸あたり月額220円(税込)となります。

詳しいお問い合わせは